

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΓΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΦΑ ENERGY

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΕΦΑ BUSINESS

ΠΑΓΙΟ (€/KWh)

Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/KWh)

–

Τύπος υπολογισμού τιμής προμήθειας φυσικού αερίου σε €/kWh =
[Οριστική Μοναδιαία Τιμή εκκίνησης Ετήσιας Δημοπρασίας ΔΕΠΑ του έτους που
αφορά η περίοδος κατανάλωσης σε \$/kWh] / [«Ισοτιμία Αναφοράς Δολαρίου ΗΠΑ
– Ευρώ», όπως αυτή ανακοινώνεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα την 10η
ημερολογιακή ημέρα του επόμενου μήνα από το μήνα κατανάλωσης ή την αμέσως
επόμενη εργάσιμη ημέρα, εφόσον η πρώτη είναι αργία]
+ [0,008€/kWh]

- ✓ Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.
- ✓ Η τιμή προμήθειας φυσικού αερίου στρογγυλοποιείται στο 9ο δεκαδικό ψηφίο.
- ✓ Αφορά εμπορικούς πελάτες με σύνδεση φυσικού αερίου, ενεργοποιημένη ή μη, της εγκατάστασής τους με το σύστημα ή το δίκτυο, κατά τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.

STANDARD20

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΚΠΤΩΣΗ
EXTRA5

-5% & μηδενική
εγγύηση
με πάγια εντολή

-20%

σταθερή
έκπτωση
για όλους

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΚΠΤΩΣΗ
EFAGREEN

-5% για έναν
ολόκληρο
χρόνο
με την ετήσια συντήρηση

- Φυσικό Αέριο: Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται στο περιθώριο προμήθειας φυσικού αερίου. Οι προσφορές ισχύουν για νέες αιτήσεις και για 24μηνιαία σύμβαση.
- Η διάρκεια ισχύος των προσφερόμενων τιμολογίων προμήθειας αφορά όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
- Ο τρόπος υπολογισμού των χρεώσεων προς τον πελάτη, η αναπροσαρμογή/τροποποίηση των ανωτέρω ανταγωνιστικών χρεώσεων και ο τρόπος ενημέρωσης του πελάτη για τις εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις προβλέπονται στους Γενικούς Όρους της σύμβασης προμήθειας.

ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

- **Σύστημα μεταφοράς**

- ✓ Η χρέωση για τη χρήση Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου είναι αναλογική επί της ποσότητας κατανάλωσης, και καθορίζεται από τους Συντελεστές Χρέωσης Χρήσης του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου και από τις ενεργές εκάστοτε συμβάσεις δέσμευσης δυναμικότητας που έχει συνάψει ο Προμηθευτής. Η χρέωση αυτή προκύπτει βάσει των οριζόμενων στην υπ' αριθμόν 352/2016 απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 3513/ 1.11.2016) και στην υπ' αριθμόν 997/2017 απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 4737 / 29.12.2017).

Δίκτυο Διανομής 2019

Γεωγραφικό Διαμέρισμα / Περιοχή	Κατηγορία Πελάτη	Χρέωση Δυναμικότητας (€/MWh/έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/MWh)
ΑΤΤΙΚΗ	Εμπορικός	1.129,04	14,4818
ΑΤΤΙΚΗ	Βιομηχανικός	4.548,93	0,6927
ΑΤΤΙΚΗ	Κλιματισμός / Συμπαραγωγή	1.128,40	3,8057
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	Εμπορικός	452,7584	11,943
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	Βιομηχανικός	1.811,26	0,2888
ΘΕΣΣΑΛΙΑ	Εμπορικός	524,8681	13,014
ΘΕΣΣΑΛΙΑ	Βιομηχανικός	2.099,76	0,3517
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	Εμπορικός	833,7801	7,572
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	Βιομηχανικός	4.588,89	0,424
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΘΡΑΚΗ	Εμπορικός	600,7862	7,385
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΘΡΑΚΗ	Βιομηχανικός	4.894,73	0,494
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	Εμπορικός	1.248,14	11,410
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	Βιομηχανικός	7.322,79	0,566
ΚΟΡΙΝΘΟΣ	Βιομηχανικός	5.823,86	1,183

- ✓ Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις αφορούν στις χρεώσεις που επιβαρύνονται όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου (δηλαδή το ελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου και το ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου).

Για αναλυτικότερες πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο υπολογισμού των χρεώσεων επισκεφθείτε το www.efaenergy.gr ή καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 2310 320777 (για τη Βόρεια Ελλάδα) και στο 211 4120777 (για την Αττική).

ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ: Οι παρακάτω χρεώσεις επιβάλλονται σε όλους τους καταναλωτές, ανεξαρτήτως του προμηθευτή που έχουν επιλέξει, συνεισπράττονται με τους λογαριασμούς κατανάλωσης και αποδίδονται στο κράτος:

- ο Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ
- ο Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Τ.Α.Ε.) - Ν.4001/2011, και απόφαση Ρ.Α.Ε. (ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14)
- ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ) - Ν.3986/2011 & Ν.4389/2016.
- ο Ειδικό τέλος (5%) - Ν.2093/92 5.
- ο Φ.Π.Α: Όλες οι χρεώσεις πλην του ειδικού τέλους υπόκεινται σε Φ.Π.Α 6%

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ: Συνημμένα στην παρούσα προσφορά, θα βρείτε την προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας με τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής. Μεταξύ άλλων, σε αυτούς προβλέπονται:

- Α.** Ως διάρκεια της σύμβασης προμήθειας οι 24 μήνες,
- Β.** Δικαίωμα αυτόματης ανανέωσης της σύμβασης,
- Γ.** Δικαιώματα καταγγελίας – Διακοπής της παροχής προμήθειας,
- Δ.** Εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής/ Συχνότητα αποστολής λογαριασμού

ΕΓΓΥΗΣΗ: Το ποσό της εγγύησης εξασφαλίζει την EFA ENERGY από πιθανές μελλοντικές οφειλές του πελάτη και μπορεί να αναπροσαρμόζεται, σύμφωνα με το άρθρο 5 των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας
Η εγγύηση καταβάλλεται με τον πρώτο λογαριασμό φυσικού αερίου της EFA ENERGY

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ: Η παρούσα προσφορά έχει διάρκεια 30 ημέρες από την παραλαβή της.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ: Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα, εντός 14 ημερών από την υπογραφή της σύμβασης να υπαναχωρήσει από αυτή σύμφωνα με τη διαδικασία που επισυνάπτεται στην προτεινόμενη Σύμβαση Προμήθειας.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ: Με την επιφύλαξη των ειδικότερα προβλεπόμενων στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας, ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ EFA ENERGY: Η EFA ENERGY υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της από τη Σύμβαση Προμήθειας φυσικού αερίου που θα συναφθεί με τον Πελάτη, τηρώντας τις δεσμεύσεις που περιγράφονται στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ MyEfa :
Κάνοντας εγγραφή στην εφαρμογή MyEfa μέσα από την επίσημη ιστοσελίδα της EFA ENERGY (www.efaenergy.gr) μπορείτε να ενημερώνεστε για την έκδοση του λογαριασμού σας και να εκδηλώσετε την επιθυμία σας να τον λαμβάνετε μόνο ηλεκτρονικά εξασφαλίζοντας επιπλέον έκπτωση 0,50€ σε κάθε λογαριασμό.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ: Στην ιστοσελίδα www.efaenergy.gr ή μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών στο 2310 320777 (για την Βόρεια Ελλάδα) και στο 211 4120777 (για την Αττική), παρέχεται η διαδικασία υποβολής αιτημάτων και παραπόνων, καθώς και η διαδικασία επίλυσης διαφορών.

Εποπτεύουσα Αρχή στον τομέα της προμήθειας ενεργειακών προϊόντων είναι η ΡΑΕ.

1. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ:

Με την αποδοχή της παρούσας προσφοράς της EFA ENERGY, καλείστε να υπογράψετε τη συνημμένη σε αυτή σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου. Εφόσον προχωρήσετε στην υπογραφή της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου και συλλέξετε τα δικαιολογητικά όπως αυτά περιγράφονται κατωτέρω, καλείστε να τα αποστείλετε στην εταιρεία μας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω ΕΛΤΑ ή Courier στην διεύθυνση: Λεωφόρος Μεσογείων 352, Τ.Κ. 15341, Αγία Παρασκευή Αττικής (για την Αττική) και Βούλγαρη 58, Τ.Κ. 542 49 (για τη Βόρεια Ελλάδα)

Κατόπιν της λήψης από την EFA ENERGY της υπογεγραμμένης σύμβασης προμήθειας (και των κάτωθι δικαιολογητικών), θα προβούμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενεργοποίηση της σύνδεσής σας, η οποία εκτιμάται να πραγματοποιηθεί μέσα σε διάστημα περίπου μιας εβδομάδας από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης προμήθειας από την EFA ENERGY.

2. ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ:

- ✓ Ευδιάκριτη φωτοτυπία ταυτότητας ή διαβατηρίου ή διπλώματος οδήγησης.
- ✓ Αντίγραφο τελευταίου εξοφλημένου, έναντι ή εκκαθαριστικού λογαριασμού (στην περίπτωση υπάρχουσας ενεργής παροχής φυσικού αερίου).
- ✓ Αντίγραφο πρόσφατου λογαριασμού ΔΕΚΟ (στην περίπτωση νέας σύνδεσης).
- ✓ Αντίγραφο της πρώτης σελίδας της Σύμβασης που υπεγράφη με την οικεία Ε.Δ.Α.
- ✓ Έντυπο Εξουσιοδότησης Πελάτη – Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή. (σας παρέχεται).

Τα εξής νομιμοποιητικά έγγραφα για εταιρείες ΟΕ, ΕΕ, ΕΠΕ, ΑΕ, ΙΚΕ:

1. Ισχύον καταστατικό (τελευταίο κωδικοποιημένο),
2. Ανακοίνωση ΓΕΜΗ που αφορά την εκπροσώπηση της εταιρείας ή ΦΕΚ εκπροσώπησης Σε περίπτωση που η σύμβαση υπογράφεται από τρίτο πρόσωπο (άλλο από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας), υπό την προϋπόθεση ότι τούτο επιτρέπεται από το καταστατικό, για τη νομιμοποίηση του υπογράφοντος απαιτείται:

- ✓ συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο ή εξουσιοδότηση υπογεγραμμένη νομίμως από τον ή τους εταίρους/ τον ή τους νόμιμους διαχειριστές που εκπροσωπούν την εταιρεία θεωρημένη ως προς το γνήσιο της υπογραφής από την αρμόδια αρχή (Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών ή Αστυνομικό Τμήμα) (ΟΕ, ΕΕ, ΙΚΕ),
- ✓ συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο ή εξουσιοδότηση υπογεγραμμένη νομίμως από τον ή τους νόμιμο/νόμιμους διαχειριστές που εκπροσωπούν την εταιρεία θεωρημένη ως προς το γνήσιο της υπογραφής από την αρμόδια αρχή (Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών ή Αστυνομικό Τμήμα) (ΕΠΕ),
- ✓ συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο (στο οποίο η εξουσία θα παρέχεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας για λογαριασμό της εταιρείας) ή εξουσιοδότηση υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας με γνήσιο της υπογραφής του από την αρμόδια αρχή (Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών ή Αστυνομικό Τμήμα) ή ακριβές αντίγραφο πρακτικού Διοικητικού Συμβουλίου με το οποίο εξουσιοδοτείται για την εν λόγω πράξη, υπογραφή κλπ. (ΑΕ).

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

Τηλεφωνικά: στο 211 4120777 (για την Αττική) και στο 2310 320777 (για την Βόρεια Ελλάδα)

Με αποστολή e-mail: στο sales@efaenergy.gr

Ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Λεωφόρος Μεσογείων 352, Τ.Κ. 15341, Αγία Παρασκευή Αττικής (για την Αττική) και Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Βούλγαρη 58, Τ.Κ. 542 49 (για τη Βόρεια Ελλάδα).