



Ε Ν Ε Ρ Γ Υ
Ο ΣΥΜΜΑΧΟΣ ΣΟΥ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

ΕΦΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ:
Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 352 ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΑΤΤΙΚΗΣ ΤΚ 15341
ΑΦΜ: 099774830 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 58455104000.

Αριθμός Μητρώου Χρηστών ΕΣΦΑ: Α.Μ.Χ. 66
Εξυπηρέτηση Πελατών:
Λ. Μεσογείων 352, Αγία Παρασκευή Τηλ.: 211 4120 777
Βούλγαρη 58, Θεσσαλονίκη Τηλ.: 2310 320 777
www.efaenergy.gr.

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΦΑ ENERGY

Κατηγορία	ΠΑΓΙΟ (€/ημέρα)	Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/kWh)
EFA HOME Οικιακό Αυτόνομο	0,14€	Τύπος υπολογισμού τιμής προμήθειας φυσικού αερίου σε €/kWh = [Οριστική Μοναδιαία Τιμή εκκίνησης Ετήσιας Δημοπρασίας ΔΕΠΑ του έτους που αφορά η περίοδος κατανάλωσης σε \$/kWh] / [«Ισοτιμία Αναφοράς Δολαρίου ΗΠΑ – Ευρώ», όπως αυτή ανακοινώνεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα την 10η ημερολογιακή ημέρα του επόμενου μήνα από το μήνα κατανάλωσης ή την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα, εφόσον η πρώτη είναι αργία] + [0,006€/kWh]
EFA CENTRAL Οικιακό Κοινόχρηστο	-	Τύπος υπολογισμού τιμής προμήθειας φυσικού αερίου σε €/kWh = [Οριστική Μοναδιαία Τιμή εκκίνησης Ετήσιας Δημοπρασίας ΔΕΠΑ του έτους που αφορά η περίοδος κατανάλωσης σε \$/kWh] / [«Ισοτιμία Αναφοράς Δολαρίου ΗΠΑ – Ευρώ», όπως αυτή ανακοινώνεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα την 10η ημερολογιακή ημέρα του επόμενου μήνα από το μήνα κατανάλωσης ή την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα, εφόσον η πρώτη είναι αργία] + [0,008€/kWh]

- ✓ Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.
- ✓ Η τιμή προμήθειας φυσικού αερίου στρογγυλοποιείται στο 9ο δεκαδικό ψηφίο.
- ✓ Αφορά πελάτες με σύνδεση φυσικού αερίου, ενεργοποιημένη ή μη, της εγκατάστασής τους με το σύστημα ή το δίκτυο, κατά τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.

ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

ΣΤΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΑΥΤΟΝΟΜΟ “EFA HOME”

STANDARD20

-20%

σταθερή
έκπτωση
για όλους

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΚΠΤΩΣΗ
EXTRA5

-5% & μηδενική
εγγύηση
με πάγια εντολή

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΚΠΤΩΣΗ
EFAGREEN

-5% για έναν
ολόκληρο
χρόνο
με την ετήσια συντήρηση

ΣΤΟ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟ “EFA CENTRAL”

STANDARD20

-20%

σταθερή
έκπτωση
για όλους

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΚΠΤΩΣΗ
EXTRA5

-5% & μηδενική
εγγύηση
με πάγια εντολή

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΚΠΤΩΣΗ
EFAGREEN

-5% για έναν
ολόκληρο
χρόνο
με την ετήσια συντήρηση

Όροι προσφορών:

- Δωρεάν πάγιο για το Οικιακό Κοινόχρηστο και με χρέωση παγίου 0,14€/ημέρα για το Οικιακό Αυτόνομο
- Φυσικό αέριο: Η έκπτωση εφαρμόζεται στο περιθώριο προμήθειας φυσικού αερίου
- Οι προσφορές ισχύουν για νέες αιτήσεις και για 24μηνιαία σύμβαση. Η διάρκεια ισχύος των προσφερόμενων τιμολογίων προμήθειας αφορά όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Ο τρόπος υπολογισμού των χρεώσεων προς τον πελάτη, η αναπροσαρμογή/τροποποίηση των ανωτέρω ανταγωνιστικών χρεώσεων και ο τρόπος ενημέρωσης του πελάτη για τις εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις προβλέπονται στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας.

ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Σύστημα μεταφοράς

Η χρέωση για τη χρήση Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου είναι αναλογική επί της ποσότητας κατανάλωσης, και καθορίζεται από τους Συντελεστές Χρέωσης Χρήσης του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου και από τις ενεργές εκάστοτε συμβάσεις δέσμευσης δυναμικότητας που έχει συνάψει ο Προμηθευτής. Η χρέωση αυτή προκύπτει βάσει των οριζόμενων στην υπ' αριθμόν 352/2016 απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 3513/ 1.11.2016) και στην υπ' αριθμόν 997/2017 απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 4737 / 29.12.2017).

Δίκτυο Διανομής 2019

Γεωγραφικό Διαμέρισμα / Περιοχή	Χρέωση Δυναμικότητας (€/MWh/έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/MWh)
ΑΤΤΙΚΗ	1.129,04	14,4818
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	452,7584	11,943
ΘΕΣΣΑΛΙΑ	524,8681	13,014
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	795,9101	11,6365
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΘΡΑΚΗ	549,7193	11,9109
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	1.236,75	13,5230

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις αφορούν στις χρεώσεις που επιβαρύνονται όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου (δηλαδή το ελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου και το ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου). Για αναλυτικότερες πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο υπολογισμού των χρεώσεων επισκεφθείτε το www.efaenergy.gr ή καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 2310 320777 (για τη Βόρεια Ελλάδα) και στο 211 4120777 (για την Αττική).

ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ: Οι παρακάτω χρεώσεις επιβάλλονται σε όλους τους καταναλωτές, ανεξαρτήτως του προμηθευτή που έχουν επιλέξει, συνεισπράττονται με τους λογαριασμούς κατανάλωσης και αποδίδονται στο κράτος:

- ο Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ
- ο Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Τ.Α.Ε.) - Ν.4001/2011, και απόφαση Ρ.Α.Ε. (ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14)
- ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ) - Ν.3986/2011 & Ν.4389/2016.
- ο Ειδικό τέλος (5%) - Ν.2093/92 5.
- ο Φ.Π.Α: Όλες οι χρεώσεις πλην του ειδικού τέλους υπόκεινται σε Φ.Π.Α 6%

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ: Συνημμένα στην παρούσα προσφορά, θα βρείτε την προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας με τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής. Μεταξύ άλλων, σε αυτούς προβλέπονται:

- Α.** Ως διάρκεια της σύμβασης προμήθειας οι 24 μήνες,
- Β.** Δικαίωμα αυτόματης ανανέωσης της σύμβασης,
- Γ.** Δικαιώματα καταγγελίας – Διακοπής της παροχής προμήθειας,
- Δ.** Εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής/ Συχνότητα αποστολής λογαριασμού

ΕΓΓΥΗΣΗ: Το ποσό της εγγύησης εξασφαλίζει την ΕΦΑ ENERGY από πιθανές μελλοντικές οφειλές του πελάτη και μπορεί να αναπροσαρμόζεται, σύμφωνα με το άρθρο 5 των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας
Η εγγύηση καταβάλλεται με τον πρώτο λογαριασμό φυσικού αερίου της ΕΦΑ ENERGY

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ: Η παρούσα προσφορά έχει διάρκεια 30 ημέρες από την παραλαβή της.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ: Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα, εντός 14 ημερών από την υπογραφή της σύμβασης να υπαναχωρήσει από αυτή σύμφωνα με τη διαδικασία που επισυνάπτεται στην προτεινόμενη Σύμβαση Προμήθειας.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ: Με την επιφύλαξη των ειδικότερα προβλεπόμενων στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας, ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΦΑ ENERGY: Η ΕΦΑ ENERGY υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της από τη Σύμβαση Προμήθειας φυσικού αερίου που θα συναφθεί με τον Πελάτη, τηρώντας τις δεσμεύσεις που περιγράφονται στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ MyEfa :
Κάνοντας εγγραφή στην εφαρμογή MyEfa μέσα από την επίσημη ιστοσελίδα της ΕΦΑ ENERGY (www.efaenergy.gr) μπορείτε να ενημερώνεστε για την έκδοση του λογαριασμού σας και να εκδηλώσετε την επιθυμία σας να τον λαμβάνετε μόνο ηλεκτρονικά εξασφαλίζοντας επιπλέον έκπτωση 0,50€ σε κάθε λογαριασμό.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ: Στην ιστοσελίδα www.efaenergy.gr ή μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών στο 2310 320777 (για την Βόρεια Ελλάδα) και στο 211 4120777 (για την Αττική), παρέχεται η διαδικασία υποβολής αιτημάτων και παραπόνων, καθώς και η διαδικασία επίλυσης διαφορών.

Εποπτεύουσα Αρχή στον τομέα της προμήθειας ενεργειακών προϊόντων είναι η ΡΑΕ.

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ :

1. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ:

Με την αποδοχή της παρούσας προσφοράς της EFA ENERGY, καλείστε να υπογράψετε τη συνημμένη σε αυτή Σύμβαση Προμήθειας φυσικού αερίου. Εφόσον προχωρήσετε στην υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου και συλλέξετε τα δικαιολογητικά όπως αυτά περιγράφονται κατωτέρω, καλείστε να τα αποστείλετε στην εταιρεία μας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- ✓ Μέσω του συνεργάτη της EFA ENERGY που σας κοινοποίησε/παρέδωσε την παρούσα προσφορά,
- ✓ Μέσω ΕΛΤΑ ή Courier στην διεύθυνση: Λεωφόρος Μεσογείων 352, Τ.Κ. 15341, Αγία Παρασκευή Αττικής (για την Αττική) και Βούλγαρη 58, Τ.Κ. 542 49 (για τη Βόρεια Ελλάδα)

Κατόπιν της λήψης από την EFA ENERGY της υπογεγραμμένης Σύμβασης Προμήθειας (και των κάτωθι δικαιολογητικών), θα προβούμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενεργοποίηση της σύνδεσής σας, η οποία εκτιμάται να πραγματοποιηθεί μέσα σε διάστημα περίπου μιας εβδομάδας από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης Προμήθειας από την EFA ENERGY.

2. ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ:

- ✓ Ευδιάκριτη φωτοτυπία ταυτότητας ή διαβατηρίου ή διπλώματος οδήγησης.
- ✓ Αντίγραφο τελευταίου εξοφλημένου, έναντι ή εκκαθαριστικού λογαριασμού (στην περίπτωση υπάρχουσας ενεργής παροχής φυσικού αερίου).
- ✓ Αντίγραφο πρόσφατου λογαριασμού ΔΕΚΟ (στην περίπτωση νέας σύνδεσης).
- ✓ Αντίγραφο της πρώτης σελίδας της Σύμβασης που υπεγράφη με την οικεία Ε.Δ.Α.
- ✓ Έντυπο Εξουσιοδότησης Πελάτη – Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή (σας παρέχεται).

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

Τηλεφωνικά: στο 211 4120777 (για την Αττική) και στο 2310 320777 (για την Βόρεια Ελλάδα)

Με αποστολή e-mail: στο sales@efaenergy.gr

Ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Λεωφόρος Μεσογείων 352, Τ.Κ. 15341, Αγία Παρασκευή Αττικής (για την Αττική) και Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Βούλγαρη 58, Τ.Κ. 542 49 (για τη Βόρεια Ελλάδα).