

5/3/2024

### 1. Διοργανώτρια Εταιρεία

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**ΕΦΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**» και το διακριτικό τίτλο «**EFA ENERGY SA.**», η οποία εδρεύει στο Δήμο Θεσσαλονίκης της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης, επί της οδού Βούλγαρη αρ. 58, Τ.Κ. 54249, με Α.Φ.Μ. 099774830 της Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ (στο εξής η «**Διοργανώτρια Εταιρεία ή Εταιρεία**») διοργανώνει ηλεκτρονικά μέσω Διαδικτύου (Internet) μηνιαίο διαγωνισμό (εφεξής ο «**Διαγωνισμός**»).

Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις, οι οποίοι συνομολογούνται όλοι ως ουσιώδεις (εφεξής οι «**Όροι**»). Οι παρόντες Όροι θα είναι καθ' όλη τη διάρκεια του Διαγωνισμού αναρτημένοι και διαρκώς ενημερωμένοι σε ηλεκτρονική μορφή, στην επίσημη ιστοσελίδα της Διοργανώτριας Εταιρείας στο Διαδίκτυο <https://efaenergy.gr/>

### 2. Δώρο

Η Διοργανώτρια Εταιρεία κάθε μήνα, δίνει την ευκαιρία σε δύο (2) τυχερούς συμμετέχοντες, οι οποίοι θα αναδειχτούν νικητές κατόπιν κλήρωσης, να επωφεληθούν έκπτωσης πενήντα ευρώ (50 €) στον επόμενο εκδοθέντα λογαριασμό κατανάλωσης φυσικού αερίου.

### 3. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν όλα τα φυσικά πρόσωπα, που είναι νόμιμοι κάτοικοι Ελλάδας, έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα και έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, καθώς και όλα τα νομικά πρόσωπα, που έχουν νόμιμα συσταθεί και λειτουργούν στην Ελλάδα, όπως νομίμως εκπροσωπούνται.

Από τον Διαγωνισμό εξαιρούνται: (α) στελέχη και υπάλληλοι/εργαζόμενοι της Διοργανώτριας Εταιρείας καθώς και θυγατρικών αυτής εταιρειών, (β) οι σύζυγοι και οι συγγενείς των ανωτέρω, εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, μέχρι και το δεύτερο βαθμό και (γ) πρόσωπα που εμπλέκονται άμεσα στη διοργάνωση και διεξαγωγή του Διαγωνισμού.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία δύναται να ακυρώσει οιαδήποτε συμμετοχή και να αποκλείσει οιονδήποτε συμμετέχοντα, σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού, ακόμη μετά την πίστωση του δώρου, σε περίπτωση που γίνει αντιληπτό από την Εταιρεία ότι δεν συντρέχουν οι αναφερόμενες προϋποθέσεις στους παρόντες Όρους προϋποθέσεις συμμετοχής.

#### 4. Διάρκεια του Διαγωνισμού

Η Διοργανώτρια Εταιρεία διοργανώνει τον εν λόγω διαγωνισμό μέσω της πλατφόρμας <https://www.random.org/lists/>.

Ο Διαγωνισμός θα διεξάγεται από την Διοργανώτρια Εταιρεία το πρώτο 5νθήμερο κάθε μήνα αρχής γενομένης από τον Μάρτιο 2024.

#### 5. Τρόπος Συμμετοχής στο Διαγωνισμό

Προκειμένου έκαστος των ενδιαφερομένων να συμμετέχει στο Διαγωνισμό, δεν απαιτείται δήλωση συμμετοχής. Οι πελάτες συμμετάσχουν αυτομάτως στην εν λόγω κλήρωση με μόνη προϋπόθεση, εκτός όσων ορίζονται στην παράγραφο 3 του παρόντος, να είναι ενεργοί κι ενήμεροι πελάτες της ΕΦΑ.

Εφόσον έκαστος πελάτης συγκεντρώνει τις προϋποθέσεις σύμφωνα με τα ανωτέρω εκτιθέμενα, και με την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων, ο πελάτης εξασφαλίζει συμμετοχή στην κλήρωση.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία είναι η μόνη αρμόδια να επαληθεύσει την ικανοποίηση των ανωτέρω κριτηρίων εκ μέρους των συμμετεχόντων και έχει το δικαίωμα να αποκλείσει οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο δεν έχει τηρήσει τους Όρους και τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Διαγωνισμό.

Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό είναι δωρεάν και δεν προϋποθέτει κάποια επιπρόσθετη επιβάρυνση για τον συμμετέχοντα.

#### 5. Κλήρωση – Τρόπος Ανάδειξης Νικητή

Η κλήρωση για την ανάδειξη του νικητή του Διαγωνισμού θα διεξάγεται, παρουσία της νομικής συμβούλου της Διοργανώτριας Εταιρείας, στα γραφεία της Διοργανώτριας Εταιρείας στο Δήμο Θεσσαλονίκης της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης, επί της οδού

Βούλγαρη αρ. 58, Τ.Κ. 54249. Η κλήρωση θα διενεργείται ηλεκτρονικά, μέσω ειδικού λογισμικού που δεν επιτρέπει την ανθρώπινη παρέμβαση.

Από την κλήρωση του Διαγωνισμού, θα αναδεικνύονται δύο (2) νικητές κάθε μήνα και δύο (2) επιλαχόντες.

Αν για οποιονδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή των κληρώσεων κατά τις προαναφερθείσες ημέρες, η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα ορισμού νεότερης ημέρας διεξαγωγής της κλήρωσης με προηγούμενη ανακοίνωσή της στην επίσημη ιστοσελίδα της Διοργανώτριας

## **6. Διαδικασία Παράδοσης του Δώρου**

Κατόπιν της διενέργειας της κλήρωσης, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους, η Διοργανώτρια Εταιρεία θα αποστέλλει προσωπικό μήνυμα στον νικητή, με το οποίο η Διοργανώτρια Εταιρεία θα ενημερώνει τον νικητή για το Δώρο που κέρδισε.

Η κατακύρωση του νικητή και η απονομή του Δώρου δεν απαιτεί κάποια περαιτέρω ενέργεια από τον πελάτη.

Εάν, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία διεξαγωγής της ως άνω κλήρωσης, δεν καταστεί εφικτό να εντοπιστεί ο νικητής του Διαγωνισμού, ή δεν επαληθευθεί η εγκυρότητα της συμμετοχής του ή η συμμετοχή του ακυρωθεί λόγω παράβασης των παρόντων Όρων στη θέση του θα υπεισέλθει ο πρώτος κατά σειρά ανάδειξης στην οικεία κλήρωση επιλαχών.

Η ενημέρωση των επιλαχόντων θα γίνει από την Διοργανώτρια Εταιρεία κατά σειρά προτεραιότητας κατά τον ίδιο τρόπο με τους αρχικούς δύο νικητές. Σε περίπτωση, που δεν επαληθευτεί η εγκυρότητα συμμετοχής ούτε και του δεύτερου επιλαχόντος, η Διοργανώτρια Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση απέναντι στους συγκεκριμένους νικητές (αρχικούς και επιλαχόντες) και διατηρεί το δικαίωμα να διαθέσει ή να μη διαθέσει το Δώρο κατά τη διακριτική της ευχέρεια, δεδομένου ότι θα έχει εκπληρώσει πλήρως τις υποχρεώσεις της απέναντι στους αρχικούς νικητές και τους επιλαχόντες.

Το Δώρο του Διαγωνισμού είναι προσωπικό και δεν ανταλλάσσεται, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή του με άλλο δώρο, ή/και προϊόν της Διοργανώτριας Εταιρείας, ή η εξαργύρωσή του σε χρήματα, σε οποιαδήποτε τιμή, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά ή συμφωνηθεί διαφορετικά.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει το Δώρο καθώς και να αυξήσει τον αριθμό του, με αντίστοιχη τροποποίηση και του αριθμού των τελικών νικητών του Διαγωνισμού.

Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση του προγραμματισμένου ως άνω Δώρου.

Οι συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, τα διακριτικά γνωρίσματα, σε λέξεις ή ενδείξεις που προσομοιάζουν προς τα σήματα, brands ή οποιοσδήποτε μεταφράσεις αυτών ή το διακριτικό τίτλο ή την επιχειρηματική δραστηριότητα ή τις ευρεσιτεχνίες της Διοργανώτριας Εταιρείας.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ανακοινώσει το όνομα και το αρχικό του επωνύμου του νικητή, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, και την επωνυμία σε περίπτωση νομικού προσώπου, στην επίσημη σελίδα που διατηρεί στο διαδίκτυο, καθώς και σε οποιοδήποτε έντυπό της ή σε μέσα μαζικής ενημέρωσης (ενδεικτικά τηλεόραση, ραδιόφωνο, internet και έντυπα) και να προβεί σε διαφημιστική προβολή και εκμετάλλευση κάθε σχετικού γεγονότος. Η καθ' οιονδήποτε τρόπο διαφημιστική προβολή και εκμετάλλευση κατά τα ανωτέρω θα λαμβάνει χώρα για όλο το χρονικό διάστημα διάρκειας των προαναφερθέντων Διαγωνισμών.

Κατόπιν πίστωσης του Δώρου, η Διοργανώτρια Εταιρεία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε περαιτέρω ευθύνη και υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων και των νικητών, οι δε νικητές του Διαγωνισμού ουδεμία άλλη απαίτηση ή αξίωση διατηρούν έναντι της Διοργανώτριας Εταιρείας, οικονομικής ή άλλης φύσεως, στο πλαίσιο αυτού.

## 8. Αποκλεισμός νικητή

Κάθε νικητής μπορεί να αποκλεισθεί σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού, ακόμα και σε αυτό της πίστωσης του Δώρου του, εφόσον συντρέξει έστω ένας από τους ακόλουθους λόγους:

- σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες Όρους ή δεν πληροί αυτούς στο σύνολό τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι τους ουσιώδεις,
- λόγω κωλύματός του δυνάμει των παρόντων Όρων,
- λόγω ανικανότητας του νικητή προς δικαιοπραξία.

### 9. Τροποποίηση των Όρων

Η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, μονομερώς σε οποιοδήποτε στάδιο και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να ματαιώσει, να αναβάλει τον Διαγωνισμό εκάστου μήνα ή/και να τροποποιήσει τους παρόντες Όρους, εφόσον τούτο κριθεί απαραίτητο, χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση, γνωστοποιώντας τούτο με κάθε πρόσφορο μέσο και μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της που διατηρεί στο Διαδίκτυο (Internet). Οι ως άνω τροποποιήσεις των παρόντων Όρων Συμμετοχής, θα είναι δεσμευτικές για όλους τους συμμετέχοντες στον Διαγωνισμό εκάστου μήνα. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή τρίτων αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή, ανάκληση, ματαίωση ή χρονική μετάθεση του Διαγωνισμού και των επιμέρους διαγωνισμών που τυχόν θα προκύψουν.

Παρά το γεγονός ότι η Διοργανώτρια Εταιρεία λαμβάνει κάθε κατάλληλο και αναγκαίο μέτρο, προκειμένου να εξασφαλισθεί η ομαλή διενέργεια και λειτουργία εκάστου Διαγωνισμού, υπάρχει περίπτωση να παρουσιασθούν τεχνικά σφάλματα. Σε τέτοια περίπτωση, θα καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια για τον μετριασμό, διόρθωση ή/και απάλειψή τους.

### 10. Προσωπικά Δεδομένα

Η Διοργανώτρια Εταιρεία σέβεται και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία Δεδομένων, την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύουν, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών οδηγιών, κατευθυντήριων γραμμών και αποφάσεων της Ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ('ΑΠΔΠΧ').

Για περισσότερες πληροφορίες για το πώς η Διοργανώτρια Εταιρεία προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα και για τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της που διατηρεί στο Διαδίκτυο (Internet).

### **11. Υποχρεώσεις συμμετεχόντων**

Οποιαδήποτε ενέργεια ή συμπεριφορά οποιουδήποτε συμμετέχοντος θεωρηθεί, κατά την απόλυτη κρίση της Διοργανώτριας Εταιρείας ως παράνομη ή καταχρηστική ή αντισυμβατική, τότε αυτή έχει το δικαίωμα να αποκλείσει από τον οικείο Διαγωνισμό το συμμετέχοντα που ενεργεί παράνομα ή/και καταχρηστικά ή/και αντισυμβατικά, ακόμη και να ακυρώσει το Δώρο.

### **12. Λοιποί όροι**

Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό προϋποθέτει την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων εκ μέρους εκάστου συμμετέχοντα, κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα. Οι συμμετέχοντες παραιτούνται επομένως από οποιαδήποτε αξίωσή τους έναντι της Διοργανώτριας Εταιρείας, η οποία απορρέει εκ της ως άνω αιτίας.

Οι παρόντες Όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς τυχόν προκύψει που σχετίζεται με τον Διαγωνισμό και την ερμηνεία και εφαρμογή των παρόντων Όρων Συμμετοχής, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.