

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Επωνυμία/Διεύθυνση Ακινήτου

Επωνυμία/Διεύθυνση Αποστολής

| ΑΡ. ΕΓΓΡΑΦΟΥ   | ΗΜ. ΕΚΔΟΣΗΣ | ΧΡΗΣΗ                       | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ |                      | ΕΠΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ |                  |
|----------------|-------------|-----------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|------------------|
|                | 08/07/2025  |                             |                       |                      |                     |                  |
| ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ | ΜΕΤΡΗΤΗΣ    | ΣΥΝΤ. ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ             | ΗΜΕΡΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ       | ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ | ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ [kWh]    | ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ   |
|                |             |                             |                       | ΑΠΟ ΕΩΣ              |                     |                  |
| ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ  | ΗΚΑΣΠ       | ΩΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ [kWh/h] | ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΝΔΕΙΞΗ   | ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ    | ΔΙΑΦΟΡΑ [m³]        | ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ [Nm³] |
|                |             |                             |                       |                      |                     |                  |

Βρες τώρα το προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας **Protergia** που σου ταιριάζει!

Μάθε Περισσότερα  
[www.efaenergy.gr](http://www.efaenergy.gr)

  

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ**

Χρεώσεις Προμήθειας  
Προμήθεια Φ.Α.  
Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις  
Διανομή Φ.Α. (HENGAS)  
  
Διάφορες Χρεώσεις / Πιστώσεις  
Φόροι-Τέλη  
  
Αξία Φ.Π.Α.  
Σύνολο Τρέχοντος Λογαριασμού

ΛΗΞΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

2025

ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

€

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΠΑΓΙΑΣ ΕΝΤΟΛΗΣ

Επωφελήσου τώρα!

Ενεργοποίησε πάγια εντολή, για ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ!

Ημ. Από αντίστοιχης περιόδου προηγ. έτους:  
Ημ. Έως αντίστοιχης περιόδου προηγ. έτους:  
NM3 αντίστοιχης περιόδου προηγ. έτους:  
Ενέργεια σε KWh αντίστοιχης περιόδου προηγ. έτους:

Ενέργεια σε KWh προηγ. έτους:  
NM3 προηγ. έτους:  
Κόστος σε € προηγ. έτους:

Ενέργεια σε KWh τρέχοντος έτους:  
NM3 τρέχοντος έτους:  
Κόστος σε € τρέχοντος έτους:



[www.efaenergy.gr](http://www.efaenergy.gr)



ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

**2310 320 777**

Β. ΕΛΛΑΔΑ

**211 4120 777**

ΑΤΤΙΚΗ

# ΑΝΑΛΥΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

| Από                                         | Έως | Ημέρες | Ποσότητα<br>[kWh] | Τιμή<br>[€/kWh] | Τελική<br>Αξία [€] |
|---------------------------------------------|-----|--------|-------------------|-----------------|--------------------|
| <b>ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ</b>             |     |        |                   |                 |                    |
| Εκπτώση eBill                               |     |        |                   |                 |                    |
| Έκπτωση Επιβράβευσης 07/25                  |     |        |                   |                 |                    |
|                                             |     |        |                   |                 | -0,50              |
|                                             |     |        |                   |                 | -50,00             |
| <b>ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>                |     |        |                   |                 |                    |
| Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ)             |     |        |                   |                 |                    |
| Δικαίωμα Μεταφοράς                          |     |        |                   |                 |                    |
| Χρέωση Δυναμικότητας Διανομής               |     |        |                   |                 |                    |
| Χρέωση Ενέργειας Διανομής                   |     |        |                   |                 |                    |
| Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού                  |     |        |                   |                 |                    |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. &amp; ΕΙΔ. ΤΕΛΟΣ</b> |     |        |                   |                 |                    |
| ΣΥΝΟΛΟ Φ.Π.Α. 6%                            |     |        |                   |                 |                    |
| ΕΙΔ. ΤΕΛΟΣ 5%                               |     |        |                   |                 |                    |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ Φ.Π.Α. &amp; ΕΙΔ. ΤΕΛΟΣ</b>    |     |        |                   |                 |                    |

## Σημαντικές Ειδοποιήσεις

• Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης επιβαρύνεστε με το νόμιμο Τόκο Υπερμερίας.

• Ενδεχόμενες ανεξόφλητες προηγούμενες οφειλές δεν ανανεώνουν την ημερομηνία λήξης τους με την ενσωμάτωσή τους στον παρόντα λογαριασμό.

• Σε περίπτωση διακανονισμού ισχύουν οι όροι που αναγράφονται στο έντυπο του διακανονισμού περί τήρησης των προθεσμιών εξόφλησης των δόσεων.

• Σε περίπτωση μη έγκαιρης εξόφλησης Λογαριασμών ο Προμηθευτής αποστέλλει σχετική ειδοποίηση διακοπής παροχής. Μετά το πέρας της προθεσμίας που αναγράφεται στην ειδοποίηση διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την παροχή χωρίς να ευθύνεται για ενδεχόμενες ζημιές, και να προβεί σε δικαστικές ενέργειες για την είσπραξη της οφειλής. Τόσο σε περίπτωση διακοπής, όσο και για την επανασύνδεση, επιβαρύνεστε με έξοδα που χρεώνονται βάσει τιμοκαταλόγου του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και ενδέχεται να αναπροσαρμοστεί η εγγύηση.

• Σε περίπτωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών η εταιρεία δύναται να μεταβιβάσει τα δεδομένα σας σε εταιρεία ενημέρωσης οφειλών, η οποία λειτουργεί σύμφωνα με τον ν. 3785/2009 (όπως αυτός ισχύει) και είναι εγγεγραμμένη στο οικείο μητρώο κατά τα προβλεπόμενα από την οικεία νομοθεσία, με σκοπό την ενημέρωσή σας για τις οφειλές.

## Χρήσιμες Πληροφορίες

• Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους Γενικούς Όρους Προμήθειας, τους τρόπους υποβολής αντιρρήσεων, τις περιόδους λήψης ένδειξης, πρακτικές συμβουλές και ενημερώσεις, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας [www.efaeenergy.gr](http://www.efaeenergy.gr).

• Δήλωση για ένταξη στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών με κατάθεση δικαιολογητικών στα Καταστήματα Εξυπηρέτησης Πελατών.

• Σύμφωνα με το Ν.4389/2016, ο Προμηθευτής υποχρεούται να συνεισπράττει με τους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς τη χρέωση για τον Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης και να την αποδίδει στο Κράτος.

• Σύμφωνα με το Ν.2093/92, άρθρο 9 (παρ.5,6,7), ο Προμηθευτής υποχρεούται να συνεισπράττει με τους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς τη χρέωση για το Ειδικό Τέλος (0,5%) και να την αποδίδει στο Κράτος.

• Σύμφωνα με το Ν.4001/2011, άρθρο 73 και την απόφαση της Ρ.Α.Ε. (ΦΕΚ Β' 1211/31.12.18) ο προμηθευτής υποχρεούται να συνεισπράττει με τους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς αερίου την χρέωση για το Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού και να την αποδίδει στον Διαχειριστή του ΕΣΦΑ (ΔΕΣΦΑ).

• Προκειμένου για την ασφαλή λειτουργία των εγκαταστάσεών σας και την ενεργειακή σας εξοικονόμηση, μπορείτε να επισκεφθείτε τις κάτωθι ηλεκτρονικές διευθύνσεις:

• Πρώην ΕΔΑ ΘΕΣΣ: <https://www.edathess.gr/asfaleia/>

• Πρώην ΕΔΑ ΑΤΤΙΚΗΣ: <https://edaattikis.gr/gia-to-spiti/>

• Πρώην ΔΕΔΑ: <https://deda.gr/asfaleia-orthi-xrisi/>

• HENGAS: <https://www.hengas.gr/asfaleia/asfaleia-orthi-xrisi/>

## Τρόποι εξόφλησης Λογαριασμού

• Μέσω e-banking

• Με χρήση πιστωτικών / χρεωστικών καρτών στα καταστήματα της εταιρείας και μέσω του [www.efaeenergy.gr](http://www.efaeenergy.gr)

• Με ενεργοποίηση πάγιας εντολής εξόφλησης λογαριασμού

• Με μετρητά:

- Στα κατά τόπους καταστήματα της Εταιρείας
- Στα καταστήματα ΕΛΤΑ
- Στα Πιστοποιημένα καταστήματα ΟΠΑΠ

• Με χρήση λογαριασμού στα ταμεία των τραπεζών

• Μέσω phone banking

**ΣΥΝΟΛΟ ΤΡΕΧΟΝΤΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

€

## ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Αρμόδιοι Διαχειριστές:
  - Επαση ΕΔΑ Ελληνική Εταιρεία Διανομής Αερίων
    - πρώην ΔΕΔΑ (Δίκτυο Διανομής Υπόλοιπης Ελλάδας) - Για Εξυπηρέτηση Πελατών: 216 2000 401-5, Για Άμεση Επέμβαση: 800 1187 878 - 11711 - [www.deda.gr](http://www.deda.gr)
    - πρώην ΔΕΔΑ (Δίκτυο Διανομής Αττικής) - Για Εξυπηρέτηση Πελατών: 213 088 2000 / 11322, Για Άμεση Επέμβαση: 800 1187 878 - 11322 - 210 3463365 - [www.edaattikis.gr](http://www.edaattikis.gr)
    - πρώην ΔΕΔΑ (Δίκτυο Διανομής Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας) - Για Εξυπηρέτηση Πελατών: 2310584444 / 11150, Για Άμεση Επέμβαση: 800 1187 878 - 10302 - 2310 520309 & 2310 520642 - [www.edathess.gr](http://www.edathess.gr)
  - Hengas Εταιρεία Διανομής Φυσικού Αερίου - Για Εξυπηρέτηση Πελατών: 2311 990100, Για Άμεση Επέμβαση: 11343 - [www.hengas.gr](http://www.hengas.gr)
  - Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) - [www.desfa.gr](http://www.desfa.gr)
- Ο λογαριασμός αποστέλλεται στη διεύθυνση παροχής σας, ή σε άλλη διεύθυνση, η οποία έχει δηλωθεί εγγράφως εκ μέρους σας. Σε περίπτωση αλλαγής διεύθυνσης αλληλογραφίας ενημερώστε μας άμεσα, ώστε να είναι εφικτή η έγκαιρη επίδοση του λογαριασμού, ή άλλης αλληλογραφίας.
- Για την ηλεκτρονική ή μέσω Τραπεζής πληρωμή του Λογαριασμού είναι απαραίτητη η προσκόμιση του και η χρήση του «Κωδικού Πληρωμής σε Τράπεζα». Πριν πραγματοποιήσετε μια πληρωμή ενημερωθείτε για το τυχόν κόστος με το οποίο ενδεχομένως να επιβαρυνθείτε.



[www.efaeenergy.gr](http://www.efaeenergy.gr)



ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

**2310 320 777**

Β. ΕΛΛΑΔΑ

**211 4120 777**

ΑΤΤΙΚΗ

